



# Cyber Café 18. Juli 2024

## Cyber-Topic

mit Ueli R. Frischknecht zum Thema «**Chunking - Der Schlüssel zum Erfolg**». Ein umfassendes Verständnis einer Herausforderung entsteht durch das Wissen, sowohl der grösseren Zusammenhänge, als auch der Details, welche es zur Lösung zu berücksichtigen gilt.

Die Fachbegriffe 'Chunk' (Brocken) und 'Chunksize' (Brockengrösse) werden genutzt um den Grad der Genauigkeit zu bezeichnen. Entsprechend gibt es dann 'Big-Chunk' oder 'Upchunk' für Übersicht und Generell. Und demgegenüber 'Small-Chunk' und 'Downchunk' für Detailsicht und Spezifisch. Mit 'Chunking' wird demzufolge der Prozess und die Kompetenz benannt im Denken und in der Sprache frei zwischen allgemeinen und spezifischen Betrachtungsweisen fokussieren zu können.

Im Cyber-Café werden wir uns zuerst kurz mit dem grundlegenden Verständnis des Chunkings befassen. Um sodann praxisorientierte Beispiele für Verhandlungsführung (Diplomatie, Management), Coaching und Selbstführung (motivierende Zielsetzungen) gemeinsam zu trainieren und diskutieren. Dabei zeigt sich die Leadership-Matrix als hilfreiches Meta-Modell.

## Porträt

Ueli R. Frischknecht



eidg. dipl. Erwachsenenbildner HF; NLP-Lehrtrainer NLPA, DVNLP, IANLP und International NLP, USA;  
Supervisor/Coach/Organisationsberater bso; Master in Advances Studies in Beratungswissenschaften PHSG; Member NLP Leadership Summit.

«Mit Schalk, analytischem Vorgehen und kreativer Neugierde auf individuelle Lösungen helfe ich den Seminarteilnehmer\*innen, ihre Visionen und Werte, privat wie am Arbeitsplatz, besser zu verwirklichen. NLP - das Modell für Business mit Herz und Verstand.»

Seit 2000 ehrenamtlich als Secretary General der IANLP tätig ([www.ia-nlp.org](http://www.ia-nlp.org)). Trainerportrait auf NLPedia (<https://nlpportal.org/nlpedia/wiki/>)

**NLP Akademie Schweiz** uf@nlp.ch / [www.nlp.ch](http://www.nlp.ch)

# Chunking

## Der Schlüssel zum Erfolg



Wohin geht der Focus?



?!



# Cosmic Eye

a state-of-the-art view of the universe

version 2.0

Danail Obreschkow

<https://www.youtube.com/watch?v=8Are9dDbW24>

# Chunking

1

**Chunking:** theoretisches Verständnis, Fachbegriffe.  
„Gehirntraining im lateralen und im strategischen Denken.“

2

Die **Leadership-Matrix:**

- Welche Chunksize ist im Focus? Welche fehlt?
- Handlungsorientierung im Einklang mit Werten, führt zu Verständnis (und Zufriedenheit).

3

- Üben anhand eigener Beispiele.
- Austausch, Erkenntnisse





# Chunking

Chunk = Brocken

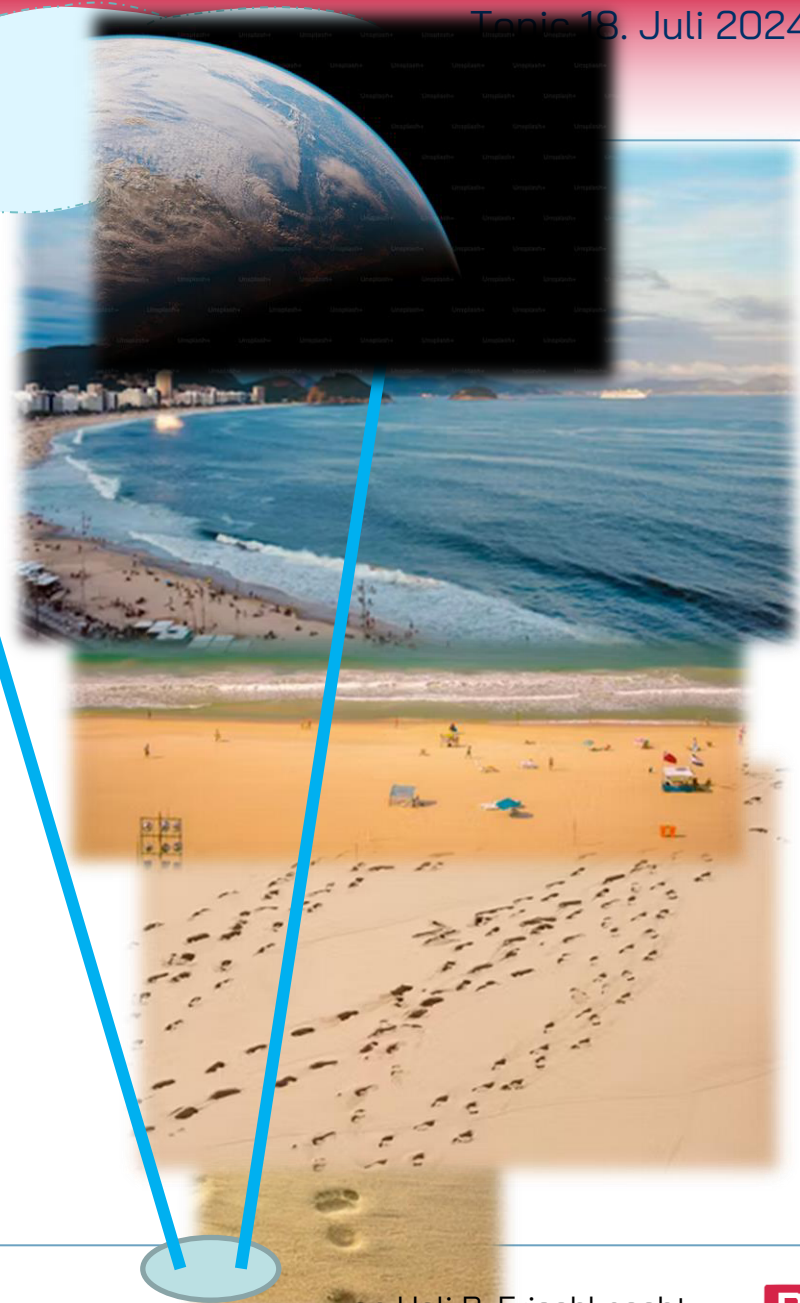
Upchunk

↑ Überblick,  
↑ Generell, Allgemein

Chunksize (Brockengröße)

↓ Detailsicht, Greifbar  
↓ Spezifisch

Downchunk



# Chunking

Chunk = Brocken

Upchunk

↑ Überblick,  
↑ Generell, Allgemein

↑ Chunksize (Brockengröße)

↓ Detailsicht, Greifbar  
↓ Spezifisch

Downchunk



Logik im Querchunk:  
*Alle Elemente sollten Teil des übergeordneten Elements sein.*

Querchunk

# Chunking

## Verhandlungsführung

Upchunk

↑ ↑  
Überblick,  
Generell, Allgemein

↑ ↑  
Chunksize (Brockengröße)

↓ ↓  
Detailsicht, Greifbar  
Spezifisch

Downchunk

Friede in Sicherheit  
für unsere Völker

Schutz von  
Minderheiten

Grenzzaun

Starke Armee

Remigration

Bildung

Waffen für Alle  
Demokratie

Atomwaffen

Meritokratie

Merke:

*In Verhandlungsführung ist die Kompetenz des kontinuierlichen Up- und Downchunks eine Schlüsselfunktion zum Gelingen.*

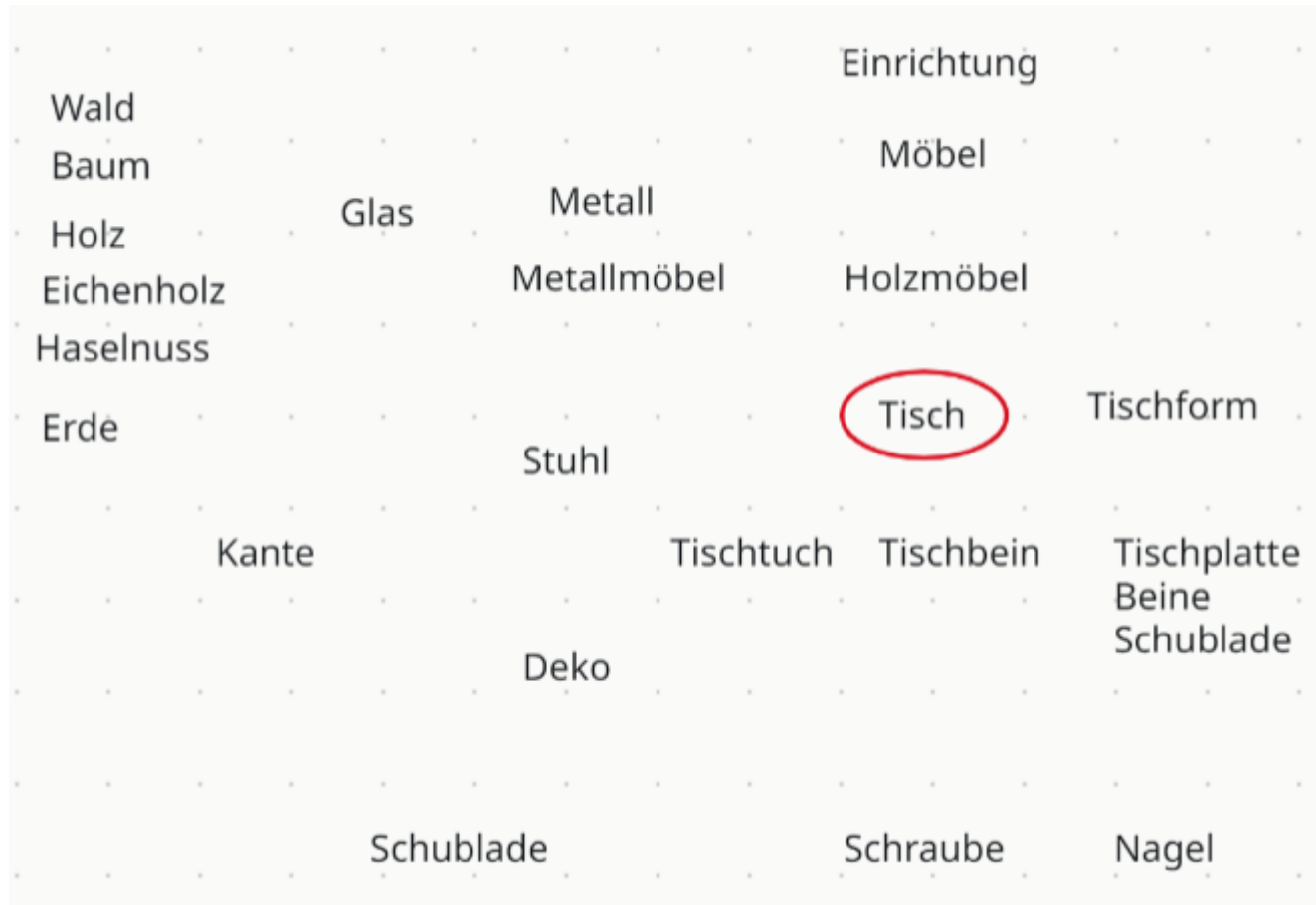
*In Upchunk findet Einigung und Verständnis statt.*

*Im Downchunk liegen oft die Differenzen.*



## Training von Chunking

→ am Whiteboard gemeinsam, Up-/Down-/Querchunk von «Tisch»



Hinweis:

Die geneigte Leser:in wird schnell feststellen, dass es in den zwei hier erarbeiteten Beispielen logische Fehler hat.

Im Coaching, in der Supervision ist der Focus in aller Regeln nicht auf 'richtig/falsch'.

Sondern vielmehr, darauf, welche Denkfähigkeit und welche Erkenntnisse durch diese Art des Denkens gefördert werden?

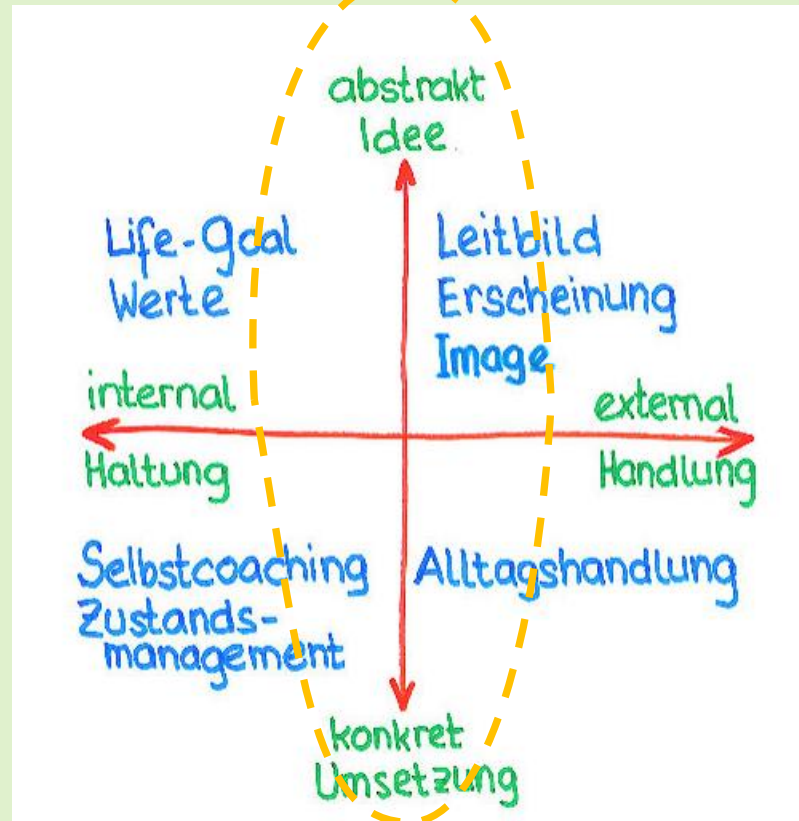




## Chunking – Der Schlüssel zum Erfolg

# Chunking

## Ziele-Matrix Coaching-Matrix Leadership-Matrix



Hinweis:

Das von der NLPA entwickelte Model 'Ziele-Matrix' nutzt zwei Achsen zur Analyse von Zielen:

- (1) Innen – Aussen
- (2) Global – Spezifisch

Die Achse 'Global-Spezifisch' untersucht also die 'Chunksize' von formulierten Zielen (dazu mehr auf der folgenden Seite).

# Chunking

Chunk = Brocken

Upchunk

↑ Überblick,  
↑ Generell, Allgemein

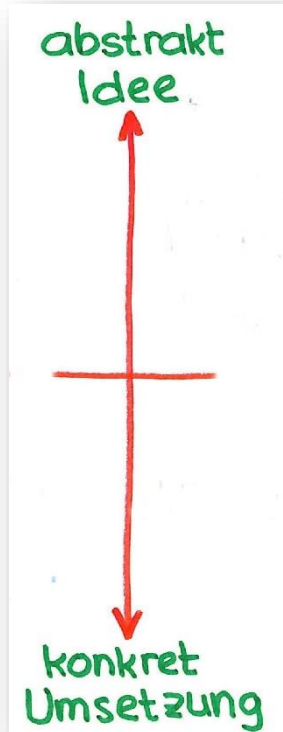
↑  
↑  
↑  
↓  
↓  
↓

↓ Detailsicht, Greifbar  
↓ Spezifisch

Downchunk

Leadership-Matrix

(vertikale Achse)



Hinweis:

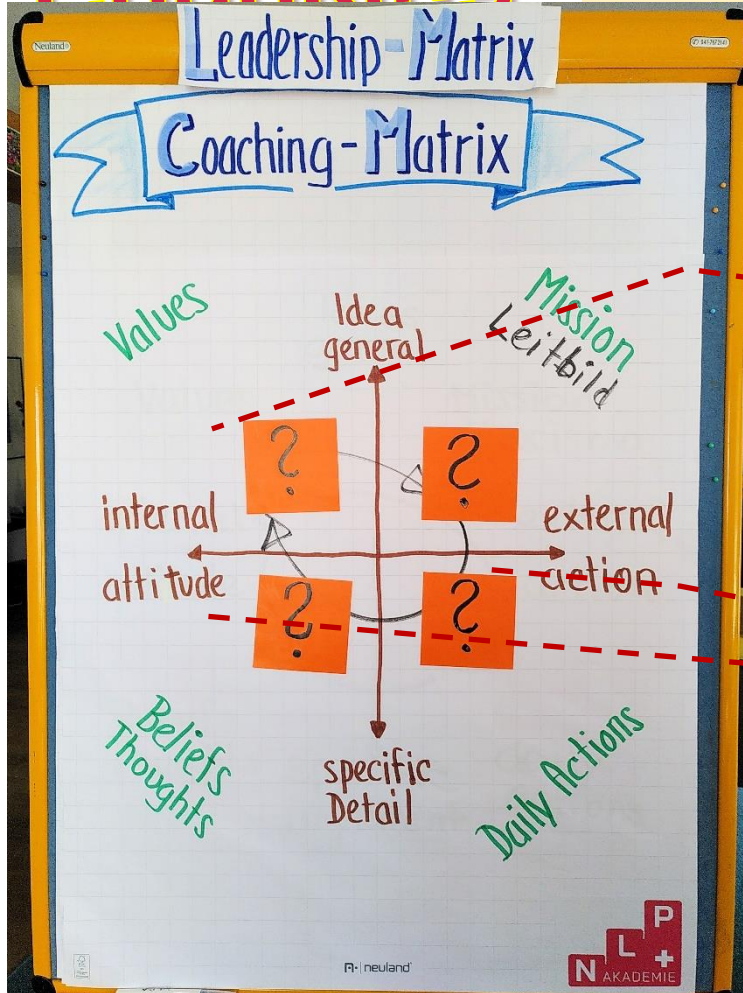
Menschen formulieren unterschiedlichste Ziele.





# Chunking

Chunk = Brocken



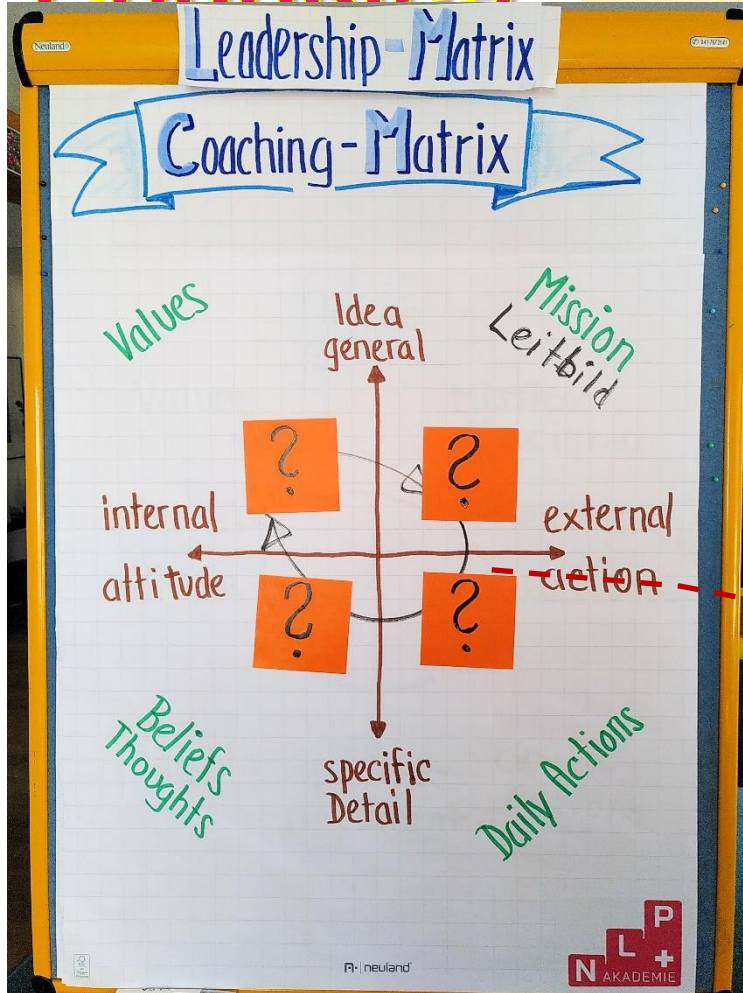
Jedes Ziel lässt sich auf der Leadership-Matrix verorten.



Chunking – Der Schlüssel zum Erfolg

# Chunking

Chunk = Brocken



Damit wird schnell klar, zu welchem Quadranten Information im Bewusstsein des Kunden vorhanden ist, und wo allenfalls noch unklar?

So ist z.B. beim Thema 'Lohnerhöhung' noch unklar um welche Werte es eigentlich geht? Sobald der Wert klar ist („Warum möchtest du Lohnerhöhung?“) z.B. 'Anerkennung', dann entstehen mehr Optionen.



'Anerkennung' kann noch auf viele andere Arten, als durch eine Lohnerhöhung erfüllt werden.

# Chunking

## Austausch zu 2 - 3 Breakout-Session

### Aufgabe:

1. Nennt ein Ziel (einer Kund:in)
2. In welchen Quadranten passt das Ziel (am ehesten)?
3. Was könnte in die anderen 3 Quadranten passen?
4. Tipp: Beginne mit dem einfachsten!



# Chunking

## Literaturhinweise:

- Frischknecht Ueli R.; *Coaching lancieren - Mit der Leadership-Matrix zu erfolgreicherem BusinessCoaching*; MetaSmile Blog, NLP Akademie Schweiz (2012)  
[https://www.nlp.ch/metasmile\\_online/details/coaching-lancieren](https://www.nlp.ch/metasmile_online/details/coaching-lancieren)
- Jochims Inke; *Alfred Korzybski und das Neurolinguistische Training*; NLP.at Alles was du über NLP wissen musst;  
<https://www.nlp.at/alfred-korzybski-und-das-neurolinguistische-training>
- Chunking; NLPedia, Die NLP Enzyklopädie; <https://nlpportal.org/nlpedia/wiki/Chunking>



## Chunking – Der Schlüssel zum Erfolg

Cyber Café ist aktive Weiterbildung



Gerne erstellen wir 1x jährlich deine Teilnahmebescheinigung.

Bitte übermittle eine Auflistung der von dir besuchten CyberCafés (Datum) an [info@nlp.ch](mailto:info@nlp.ch) und wir freuen uns, dir deine Teilnahmebescheinigung zu senden.